

ハウスメイク【お客様アンケート】

お名前:

N 様

1. はじめてお伺いしたときの担当者の印象はいかがでしたか？

鈴木社長と担当の三根さんが訪問下さり、ダイヤモンドコート及び遮熱塗料について詳しく説明を頂きました。自社の仕事に自信や誇り熱意を感じました。

2. リフォームをお決めになるとき、ご家族でどんなことを話し合われましたか？

予算、色選び、安心できる施工会社の選定を話し合いました。

3. 当社にお決めになった決め手は何ですか？

ホームページにて御社の施工実績また実際に施工された方のアンケート結果に丁寧な作業、礼儀正し、安全面、足場の自社施工など、安心してお任せできることが多かった事と、屋根・外壁の診断をして頂き適正なアドバイスも頂いたので決め手となりました。

4. 工事中の職人の印象およびマナーはいかがでしたか？

作業の予定・報告を毎日欠かさずお話し頂きました。コロナウイルスの為マスクも必ず着用されており礼儀正しい印象でした。また5月中旬頃に梅雨と思わせる雨の予報が多かったので慎重に判断され、無理に作業を進めることはありませんでした。

5. 工事中にあったエピソードなどございましたら、お聞かせください。

塗装期間中の窓の養生は知っていましたが、密閉された空間が、苦手な私は作業する方にその事を伝えると養生に工夫をしてくれました。窓1ヶ所、お風呂場に風を入れる事ができ気持ち良かったです。

6. 工事後のご感想をお聞かせください。

何よりも「安全第一」を最優先にそして近隣の方へご迷惑をかけたないように考えていました。結果無事に終了することができました。

その上で丁寧に綺麗に仕上げて頂き感謝しております。

また、担当の三根さんには、塗装シーズンで忙しい中、何度かお電話頂きまた訪問して下さい、ありがとうございました。

ご協力 ありがとうございます



HOUSE MAKE